

व्यवसाय अर्जन एवं संबंध प्रबंधन प्रभाग, प्रधान कार्यालय  
प्लॉट सं. 4, सेक्टर-10, द्वारका, नई दिल्ली-110075

## निष्क्रिय / अपरिचालित खातों को बंद करने हेतु सार्वजनिक सूचना

बैंक ने देखा है कि कई खातों में पिछले 3 वर्षों से ग्राहक द्वारा कोई परिचालन नहीं किया जा रहा है और इन खातों में कोई बैलेंस नहीं है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि इन खातों का दुरुपयोग न हो, बैंक ने अंतर्निहित जोखिम को रोकने के लिए ऐसे खातों को बंद करने का निर्णय लिया है।

अतः दिनांक 01.05.2024, 16.05.2024, 24.05.2024 और 01.06.2024 को समाचार पत्रों और बैंक की वेबसाइट पर सार्वजनिक नोटिस और दिनांक 06.05.2024, 16.05.2024, 24.05.2024 और 01.06.2024 को सोशल मीडिया पर ऐसे सभी खाताधारकों को नोटिस दिया गया था, जिन्होंने 30.04.2024 तक 3 वर्षों से अधिक समय तक अपने खाते का परिचालन नहीं किया है तथा जिनके खाते में शून्य बैलेंस है या कोई बैलेंस नहीं है, ऐसे सभी खाते बिना किसी अगली सूचना के पहली सूचना की तारीख से एक महीने या उसके बाद बंद कर दिए जाएंगे, यदि खाताधारक द्वारा संबंधित शाखा में केवाईसी दस्तावेज जमा करके खाते को सक्रिय नहीं करा लिया जाता।

ग्राहकों को असुविधा से बचाने के लिए, बैंक ने समय सीमा को 30 जून 2024 तक बढ़ाने का फैसला किया है। ऐसे सभी खाताधारकों से पुनः अनुरोध है कि वे दिनांक 30.06.2024 को या उससे पहले अपने खातों को फिर से सक्रिय करा लें ताकि वे बैंक के साथ निर्बाध बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठा सकें। ये खाते 01.07.2024 को या उसके बाद बिना किसी अगली सूचना के बंद कर दिए जाएंगे, यदि दिनांक 30.06.2024 तक संबंधित शाखा में केवाईसी दस्तावेज जमा करके खाता सक्रिय नहीं करा लिया जाता।

कृपया ध्यान दें कि डीमैट खातों से जुड़े खाते, सक्रिय स्थायी अनुदेश वाले लॉकर, 25 वर्ष से कम आयु वाले ग्राहक के छात्र खाते, नाबालिगों के खाते, विशिष्ट उद्देश्यों जैसे पीएमजेजेबीवाई / पीएमएसबीवाई / एसएसवाई / एपीवाई, डीबीटी के लिए खोले गए खाते तथा न्यायालय, आयकर विभाग या किसी अन्य वैधानिक प्राधिकरण के आदेश द्वारा फ्रीज किए गए खाते इस प्रक्रिया के अंतर्गत बंद नहीं किए जाएंगे।

आपसे अनुरोध है कि किसी भी प्रकार का प्रश्न पूछने / सहायता के लिए अपनी शाखा से संपर्क करें।

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता